



## **Albert die Werkstatt 4.0- analog und digital gut aufgestellt für die Zukunft!**

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit

# **Serviceberater/ Reparaturannahme Schadensabwicklung (m/w/d)**

Wer mit Fahrzeugen zu tun hat, der kennt die Situation: ein Kunde hat einen Schadenfall zu beklagen und wird nun mit einer Fülle an Formalitäten und komplexen Sachzusammenhängen konfrontiert. Als Vertrauensmann steht die Werkstatt oft zwischen dem Kunden und der Versicherung: Beide Seiten benötigen einen qualifizierten Ansprechpartner, der das Fachliche und die Schadenregulierung sachkundig unter einen Hut bringen kann und den Schaden dabei zur Zufriedenheit aller abzuwickeln versteht.

### **Ihre Aufgaben umfassen**

---

1. Von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe sind sie für die Betreuung der Kunden verantwortlich. Im Kundenkontakt ermitteln Sie die Kundenwünsche sowie den Reparaturbedarf
2. Ebenso die Vermittlung eines Ersatzwagens über die Planung der Instandsetzung bis hin zur Abwicklung des kompletten administrativen Vorganges.
3. Kommunikation mit den Versicherern und Prüforganisationen
4. Verfügbarkeiten Ersatzteile prüfen und ggf. Bestellung auslösen,
5. Umfassende Information des Kunden über das Spektrum im Ablauf bei einem Versicherungsschaden
6. Sie leben Kundenorientierung und sorgen für ein professionelles Reklamationsmanagement

### **Ihr Profil**

---

- abgeschlossene technische Ausbildung
- Weiterbildung zum KFZ-Techniker-Meister (m/w/d) oder gepr. Automobil-Serviceberater (m/w/d) wünschenswert
- Ausgeprägte Kenntnisse der Prozesse Schadensabwicklung
- Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Positive und offene Ausstrahlung
- gute PC-Kenntnisse

### **Das dürfen Sie bei uns erwarten**

---

- einen sicheren modernst, ausgestatteten und gesunden Arbeitsplatz
- Attraktive Vergütung sowie betriebliche Sonderzahlungen
- geregelte Arbeitszeiten
- Arbeitsweg/-Mobilitätszuschüsse
- gesundheitsfördernde Maßnahmen

- Altersvorsorgeangebote
- Verschiedene andere betriebliche Bonus Zuschüsse
- Super nette Kollegen

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann würden wir Sie gern kennenlernen.  
Wenn Sie sich in der Beschreibung unter [www.albert24.eu](http://www.albert24.eu) wiederfinden, senden Sie Ihre Unterlagen bitte bevorzugt per E-Mail [job@albert24.eu](mailto:job@albert24.eu).