



Albert die Werkstatt 4.0- analog und digital gut aufgestellt für die Zukunft!

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit

KFZ-SERVICEASSISTENZ KUNDENANNAHME (M/W/D)

Unser Team versteht sich als Full-Service-Unternehmen rund um Unfallinstandsetzung und Lackierung, sowohl für gewerbliche als auch für private Kunden.

Wichtig ist uns, unsere Kund*innen gewissenhaft über die verschiedenen Möglichkeiten der Schadensabwicklung aufzuklären.

Unser Team liefert alles aus einer Hand - Von der Annahme/Abholung des Fahrzeuges, Vermittlung eines Ersatzwagens, Instandsetzung bis zur Abwicklung des kompletten administrativen Anteils.

Neben der hohen Qualität punkten wir mit einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis kombiniert mit der schnellen und zuverlässigen Abwicklung der Aufträge.

Wir sind offen, authentisch und kundennah – Partnerunternehmen und Stammkunden schätzen das seit vielen Jahren und empfehlen unseren Betrieb gerne weiter.

IHRE AUFGABEN UMFASSEN:

- Koordination Termin- und Reparaturablauf mit den Kunden
- Planung bzw. Organisation der Mobilität der Kunden
- Kundenzufriedenheit – Kundenanliegen beachten und ggf. einplanen
- Allgemeine organisatorische und kaufmännische Aufgaben
- Unterstützung des Serviceteams
- Bindeglied zwischen Werkstatt und Verwaltung

IHR PROFIL:

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung als Assistenz (optimalerweise im Autohaus) und Rechnungslegung wünschenswert
- ausgeprägte Kenntnisse der Prozesse im Reparaturservice
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit und außerordentliche Kundenorientierung
- freundliche & offene Ausstrahlung
- selbstständige, zielorientierte, gewissenhafte Arbeitsweise sowie Organisationstalent
- hohe Leistungsbereitschaft, Zuverlässigkeit, Sorgfalt und Teamfähigkeit
- sehr gute PC Kenntnisse in MS Office

DAS DÜRFEN SIE BEI UNS ERWARTEN:

- einen sicheren, sehr modern ausgestatteten und gesundheitsachtenden Arbeitsplatz
- ein interessantes und anspruchsvolles Tätigkeitsfeld mit Gestaltungsmöglichkeiten
- geregelte Arbeitszeiten & äußerst nette Kollegen
- attraktive Vergütung sowie betriebliche Sonderzahlungen & Arbeitsweg- / Mobilitätszuschüsse
- Altersvorsorgeangebote & gesundheitsfördernde Maßnahmen
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- verschiedene weitere betriebliche Boni

Haben wir Sie neugierig gemacht? Wenn Sie sich in der Beschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an job@albert24.eu.